

Verslag bijeenkomst 21 januari 2015.

Aanwezig: Wim Buisman, Piet de Vries, Bart Wiedemeijer, Hella van de Beek, Martien Brander, Ronald Gaartman, Ronald Schreuder.

1. Verslag 26-11-14: n.a.v.:

- We zien twee rollen voor deze werkgroep: zowel ondersteuning van de fractieleden bij dit onderwerp door bv. stukken mee te lezen, als ook pro-actief ervaringen en informatie verzamelen bv. rond de sociale wijkteams. Voor volgende keer zullen we agenderen: een landelijk onderzoek naar sociale wijkteams, en vergelijking met Haarlem en Haarlemmermeer. Piet heeft dit landelijk onderzoek en kan dit dan toelichten. Martien is ook goed op de hoogte van Haarlemmermeer.
- We zouden ook op enig moment aandacht kunnen besteden aan preventie/flankerend sociaal beleid dat van invloed is op het zorgbeleid in de gemeente.
- Piet vraagt hoe het contact is met de bonden; dat is er wel maar niet helemaal duidelijk hoe vanuit Haarlem.
- We zijn benieuwd naar de ervaringen van het CJG als poortwachter/verwijzer. Nora Barnhoorn is nu manager bij CJG-organisatie (en PvdA lid) en zou hierover iets kunnen vertellen.
- De opvang in de Wilhelminastraat gaat er komen, maar eerst moet bestemmingsplan gewijzigd worden. HVO Querido is al begonnen in de oude panden. Buurtoverleg is opgestart.

2. De signaalfunctie.

Het is nog niet zo makkelijk om in de directe omgeving mensen te vinden die nu zorg krijgen die is overgegaan naar gemeente financiering. Martien heeft er wel 5, Hella 1 (van cliëntenraad Jeugdriagg) en nog 2 aangeschreven (jeugdzorg) maar nog geen contact mee. Ze kan ook nog via RIBW proberen. Ronald S. kan ervaringen verzamelen via ombudsteam en zal hiervoor een oproep plaatsen voor website en haarlems weekblad. Ronald G. kan via via proberen ervaringen van of via huisartsen te verzamelen.

3. De actualiteit.

VIVA zorggroep heeft de kaasschaaf toegepast op de uren huishoudelijke ondersteuning. De wijziging in de WMO is dat er niet meer geïndiceerd wordt voor aantal uren maar voor de benodigde activiteiten; zorgaanbieders werken dat vervolgens uit met hun klant hoe ze dat invullen, als het goed is. Bij VIVA is dat wat rigoureus eenzijdig gegaan, lijkt het. VIVA is dus ingebreke gebleven omdat ze deze afspraken van het inkoopcontract niet zijn nagekomen; uren korten zonder overleg met cliënt en ook nog hulpverleners wisselen, is niet de afspraak.

Gemeente kan alleen via wijziging van zorginkoop reageren op en sturen op kwaliteit van zorgaanbieder. Martien neemt e.e.a. mee naar commissievergadering / raad. Hij zal ook uitzoeken hoe de relatie is tussen CJG Kennemerland, beoogde zelfstandige BV van VIVA zorggroep, met VIVA en ook of Zorgbalans daartoe behoort.

4. Ombudsfunctie.

Er zijn twee moties in de maal. Een gaat over oprichting van een soort klachtenmeldpunt, met telefoonnummer voor als er iets fout gaat in de zorglevering, ingekocht door gemeente. Advies van de werkgroep is om het in die richting te zoeken en doel helder te maken; namelijk tijdelijk inventariseren wat er mis gaat in relatie tot de transitie van taken. Er zijn al veel meldpunten, en formele ombudsfunctie is landelijk goed georganiseerd.

5. Fractiebijeenkomst.

In april komt er een fractiebijeenkomst over de zorg. Het zou handig zijn om dan meer signalen en ervaringen te hebben; ook kunnen we dan Nora uitnodigen voor de informatie over het CJG, als ze dat wil. (Nb optie is ook om paar leden van cliëntenraden uit te nodigen? HvdB). Ook de vergelijking van de sociale teams met elders is interessant.

Volgende keer moeten we een opzet maken.

Volgende afspraak is woensdag 25 februari, van 19.45 tot 21.30 in de fractiekamer.

Agendapunten :

- Actualiteit
- Vergelijking sociale wijkteams aan de hand van landelijk onderzoek (Piet)
- Signaalfunctie: snow ball sampling stand van zaken
- Voorbereiding fractiebijeenkomst april